

Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования»

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
протокол № 1  
от 01.09. 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУДО «ЦДО»  
А.В. Котлячков  
приказ от 01.09.2021 № 183

**Программа мониторинга качества образования  
муниципального учреждения  
дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования»  
на 2021-2022 учебный год**

г. Саратов  
2021 г.

## I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.Наименование Программы	Программа мониторинга качества образования МУДО «Центр дополнительного образования» на 2021-2022 учебный год
2.Разработчик программы	Методический совет МУДО «ЦДО»
3. Цель Программы	Сбор информации, анализ результатов образовательной деятельности в МУДО «ЦДО» для принятия управленческих решений по корректировке работы
4.Срок действия программы	1 год
5. Исполнители Программы	Администрация МУДО «ЦДО»
6. Способы и формы распространения информации	Сайт МУДО «ЦДО», статистические отчеты, отчет о самообследовании МУДО «ЦДО»
7. Продукты и результаты реализации программы	Управленческие решения

## II. Объекты, критерии и методы сбора информации о качестве дополнительного образования

О чем собираем информацию?	Источники информации	С помощью какого метода собираем информацию?	Как часто собираем информацию?	Кто собирает?	Кто использует данную информацию?
<p>Организация дополнительного образования.</p> <p>Ресурсное обеспечение.</p>	<p>Заявления родителей на посещение занятий, журналы учета работы объединений, тарификация, штатное расписание, план комплектования объединений, медицинские справки учащихся.</p> <p>Личные дела педагогов, технические паспорта зданий, акты приёмки МУДО «ЦДО» к учебному году,</p>	Анализ документов	1 раз в год (в начале учебного года)	Рабочая группа	Педагоги, администрация, учащиеся, родители

	статистические отчёты				
Результативность дополнительного образования	Анкеты-отчёты педагогов дополнительного образования, почетные грамоты, дипломы, журналы выдачи сертификатов	Анализ документов, анкетирование, опросы	2 раза в год	Рабочая группа	Педагоги, администрация, учащиеся, родители

### III. Критерии и показатели качества

№	Критерии	Количественные показатели
1	<b>Востребованность дополнительного образования</b>	Количество учащихся, занятых в системе дополнительного образования: детей дошкольного возраста (3 - 7 лет) детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет) детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет) детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)
2	<b>Реализуемые направленности ДО</b>	
	физкультурно-спортивная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	художественная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	техническая	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	социально-педагогическая	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	естественнонаучная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
3	<b>Используемые программы: -авторские -модифицированные -целевые - программы, реализуемые в сетевой форме - разноуровневые</b>	Количество авторских программ  Количество модифицированных программ  Количество целевых программ  Количество программ, реализуемых в сетевой форме

	<b>программы -дистанционные программы</b>	Количество разноуровневых программ Количество дистанционных программ
<b>4</b>	<b>Проектная деятельность</b>	Количество реализуемых в ЦДО проектов
<b>5</b>	<b>Создание безопасных условий на занятиях в МУДО «ЦДО»</b>	Наличие случаев травматизма на занятиях
<b>6</b>	<b>Работа с детьми с особыми потребностями в образовании</b>	Количество детей с ОВЗ инвалидов
<b>7</b>	<b>Кадровое обеспечение</b>	Всего педагогических работников штатные работники совместители Количество штатных педагогических работников, имеющих: высшую кв. категорию 1-ю кв.кат. соответствие занимаемой должности не имеющих категории
<b>8</b>	<b>Материально- техническое обеспечение</b>	- Количество используемых: кабинетов мастерских число персональных ЭВМ

#### IV. График мониторинговых процедур

<b>Месяц</b>	<b>Мониторинговые процедуры</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Форма фиксирования результатов</b>
сентябрь	Создание рабочей группы  Сбор и обработка информации – анализ документов по организации дополнительного образования, ресурсному обеспечению	Руководитель  Рабочая группа	Приказ руководителя  Справка
январь	Сбор и обработка информации – анализ документов по результативности дополнительного образования	Рабочая группа	Справка

май	Сбор и обработка информации – анализ документов по результативности ДО	Рабочая группа	Справка
-----	--	----------------	---------

## **V. Диагностический инструментарий.**

В целях планомерной организации диагностической работы в МУДО «ЦДО» для педагогов дополнительного образования разработаны методические рекомендации по диагностике личности учащегося (приложение 1).

Для подведения итогов работы за первое полугодие и учебный год педагогам рекомендована форма отчёта-анализа по достижению качества образования (приложение 2).

Для оценки удовлетворенности качеством образования разработаны анкеты: для родителей (приложение 3), для родителей (населения) (приложение 4) и для учащихся (приложение 5).

**Методические рекомендации для педагогов дополнительного образования по диагностике личности учащегося**

№	Целевые ориентиры/УУД	Возрастная категория	Диагностический инструментарий
1.	<p>Способность договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты. Умеет выражать и отстаивать свою позицию по разным вопросам.</p> <p>Способность сотрудничать и выполнять как лидерские, так и исполнительские функции в совместной деятельности.</p> <p>Понимание, что все люди равны вне зависимости от их социального происхождения, этнической принадлежности, религиозных и других верований, их физических и психических особенностей.</p> <p>Проявление эмпатии по отношению к другим людям, готовность прийти на помощь тем, кто в этом нуждается.</p> <p>Умение слышать других и стремление быть понятым другими.</p> <p>Обладание развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде всего в игре; владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации; умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам. Умеет распознавать различные ситуации и адекватно их оценивать.</p>	5—7 лет	<p><b>«Рукавички» (Г.А. Цукерман)</b></p> <p>Цель: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).</p> <hr/> <p><b>Тест дивергентного (творческого) мышления Вильямса</b></p> <p>Цель: определение уровня творческих способностей.</p>
2	<p>Готовность и способность учащихся к саморазвитию.</p> <p>Ценностно-смысловые установки выпускников начальной школы, отражающие их индивидуально личностные позиции, социальные компетентности, личностные качества</p>	6- 7 до 9-11 лет	<p><b>Адаптированный вариант теста «Размышляем о жизненном опыте» для младших школьников (адаптирован В.М. Ивановой, Т.В. Павловой, Е.Н. Степановым)</b></p> <p>Цель: выявить нравственную воспитанность учащихся.</p> <hr/> <p><b>Методика «Какой Я?» (модификация методики О.С. Богдановой)</b></p> <p>Цель: выявление уровня осознанности нравственных категорий и адекватности оценки наличия у себя нравственных качеств (промежуточная диагностика).</p> <hr/> <p><b>Методика "Готовность к саморазвитию" (С. Грачев)</b></p> <p>Цель: определить степень сформированности навыков саморазвития учащихся.</p>
3	<p>Формирование готовности и способности учащихся к саморазвитию и самообразованию</p>	10-18 лет	<p><b>Методика "Готовность к саморазвитию" (С. Грачев)</b></p>

<p>на основе мотивации к обучению и познанию, осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений; освоение форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества.</p>		<p>Цель: определить степень сформированности навыков саморазвития учащихся.</p>
	14-18 лет	<p><b>Методика для изучения социализированности личности учащегося (М.И. Рожков)</b></p> <p>Цель: выявить уровень социальной адаптированности активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.</p>
	15-18 лет	<p><b>Тест-опросник «Исследование волевой саморегуляции» (А.В. Зверьков и Е.В. Эйдман)</b></p> <p>Цель: определить уровень развития волевой саморегуляции.</p>
	12-18 лет	<p><b>Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши в модификации Г.В. Резапкиной</b></p> <p>Цель: Диагностика профессиональных склонностей.</p>

**Анализ работы по достижению качества образования**

за \_\_\_\_\_ полугодие 20\_\_\_\_-20\_\_\_\_ учебного года

*заполняется ежегодно два раза в год: по итогам первого полугодия (конец января)  
и по итогам второго полугодия (конец мая)*

Объединение \_\_\_\_\_  
Педагог \_\_\_\_\_

**1. Оценка качества освоения программ учащимися**

№ п/п	№ группы	Фамилия, имя каждого учащегося	Год обучения	Уровни освоения программы		
				Предметные результаты (сформированность ЗУН)	Метапредметные результаты (сформированность познавательных, регулятивных, коммуникативных УУД)	Личностные результаты (сформированность личностных УУД, личностных качеств)
<b>Итого:</b>			Н-	Н-	Н-	
			С-	С-	С-	
			В-	В-	В-	

*Уровни освоения программы:*

*низкий (начальный, стартовый, репродуктивный) – выполнение заданий минимальной сложности по образцу, по памяти, с подсказкой - Н*

*средний (достаточный, базовый, продуктивный) – выполнение заданий по аналогии, сформированность целостной картины в рамках содержательно-тематического направления программы -С*

*высокий (продвинутый, творческий) – выполнение заданий по творческому замыслу, углубленное изучение содержания программы -В*



## 2. Результаты участия учащихся в конкурсных мероприятиях и соревнованиях

Победы в конкурсах и соревнованиях ЦДО	Победы в конкурсах соревнованиях района	Победы в конкурсах соревнованиях города	Победы на уровне области, региона	Победы на всероссийском уровне	Победы на международном уровне	Участие в конкурсах и соревнованиях

*Написать подробно (название конкурса, место проведения, дата проведения, Ф.И. учащегося, призовое место)*

## 3. Оценка работы в области социализации учащихся

№	Направления осуществления воспитательной деятельности	Наименование проведённых мероприятий (с датами проведения), форм работы
1	Сохранение и укрепление психологического и физического здоровья учащихся	
2	Гражданско-патриотическое воспитание	
3	Культурно-нравственное воспитание	
4	Правовое просвещение	
5	Экологическое воспитание	
6	Профессиональная ориентация учащихся	
7	Социально-значимая деятельность	

## 4. Оценка степени удовлетворенности учащихся и их родителей качеством реализации дополнительной общеразвивающей программы

1. Степень удовлетворенности учащихся качеством реализации дополнительной общеразвивающей программы

	Учебный процесс	Отношения в коллективе, с педагогом, эмоциональный комфорт	Хозяйственно-бытовые условия
удовлетворены	%	%	%
не удовлетворены	%	%	%

## 2. Степень удовлетворенности родителей качеством реализации дополнительной образовательной программы

	Учебный процесс	Отношения ребенка в коллективе, с педагогом, эмоциональный комфорт, отношения родителей с педагогом	Хозяйственно-бытовые условия
удовлетворены	%	%	%
не удовлетворены	%	%	%

## 5. Статистическая информация

Категории детей	Общее количество	Фамилия, имя
Одарённые дети		Фамилия, имя, год обучения (для одаренных указать отчество, школу, класс, наивысший уровень достижения за все годы, статус семьи)
Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию		Ф.И.
Дети, занимающиеся в 2-х и более объединениях		Ф.И.
Дети, занимающиеся проектной деятельностью		Ф.И. не указывать
Дети, которым требуется психолого-педагогическая поддержка		Ф.И. не указывать
Дети, которые связывают занятия в объединении со своей будущей профессией		Ф.И. не указывать
Дети, для которых разработаны индивидуальные образовательные маршруты		Ф.И. не указывать, указать возраст

## 6. Сохранность контингента учащихся

	Начало полугодия	выбыло	прибыло	Конец полугодия
Количество учащихся				

Дата

Подпись \_\_\_\_\_

**Анкета для родителей:  
Удовлетворенность родителей (законных представителей) дополнительными  
образовательными услугами**

**Уважаемый родитель!**

Предлагаем Вам принять участие в опросе об удовлетворенности дополнительными образовательными услугами. Пожалуйста, отметьте один вариант ответа на вопрос.

1. В каком объединении (объединениях) занимается Ваш ребёнок?
  - технической направленности
  - естественнонаучной направленности
  - физкультурно-спортивной направленности
  - художественной направленности
  - туристско-краеведческой направленности
  - социально-педагогической направленности
  - не посещает объединений
  
2. В каком объединении (объединениях) Вы хотели бы, чтобы занимался Ваш ребёнок (дети)?
  - технической направленности \_\_\_\_\_
  - естественнонаучной направленности \_\_\_\_\_
  - физкультурно-спортивной направленности \_\_\_\_\_
  - художественной направленности \_\_\_\_\_
  - туристско-краеведческой направленности \_\_\_\_\_
  - социально-педагогической направленности \_\_\_\_\_
  - удовлетворены имеющимся
  
3. Отметьте те направления помощи, качество которых Вас удовлетворяет
  - информационное
  - психолого-педагогическое просвещение
  - диагностическое
  - консультативное
  - другое
  
4. Отметьте наиболее важный критерий выбора учреждения дополнительного образования детей для обучения Вашего ребенка
  - нет
  - находится близко к дому
  - в этом учреждении занимался первый ребенок

- в этом учреждении занимался кто-то из родственников
  - по рекомендациям друзей или знакомых, дети которых обучались в этом учреждении
  - у этого учреждения репутация одного из лучших в городе учреждений дополнительного образования
  - нравится педагог
  - единственное учреждение нужной направленности в населенном пункте
  - другое
5. Отметьте ту характеристику деятельности учреждения дополнительного образования, качеством которой Вы удовлетворены в наибольшей степени
- нет
  - качество образовательного процесса (воспитательных мероприятий, занятий)
  - отношение педагогов к ребенку
  - профессионализм педагогов во взаимоотношениях с родителями
  - материально-техническое обеспечение учебного процесса
  - оформление кабинетов
  - состояние помещений в этом учреждении
6. Пользуетесь ли Вы платными образовательными услугами учреждения дополнительного образования для Ваших детей?
- нет     да
7. Удовлетворены ли Вы качеством платных образовательных услуг?
- нет     да
8. Оцените изменения в качестве работы сотрудников учреждений дополнительного образования за последний год
- нет
  - заметны улучшения
  - изменения отсутствуют
  - качество работы ухудшилось
9. Участвуете ли Вы в жизнедеятельности учреждения дополнительного образования детей
- Принимаю участие в родительских собраниях
  - Состою в родительском Комитете
  - Являюсь членом Управляющего совета, попечительского совета
  - Принимаю участие в совместных мероприятиях
  - Являюсь организатором экскурсий, поездок и т.п.
  - Не участвую
  - Иное

Спасибо за сотрудничество, нам очень важно Ваше мнение!

**Мониторинг удовлетворенности населения доступностью и качеством услуг  
дополнительного образования детей**

Предлагаем Вам принять участие в опросе об удовлетворенности дополнительными образовательными услугами. Пожалуйста, отметьте один вариант ответа на вопрос.

Удовлетворены ли Вы:

1. Качеством дополнительного образования в учреждении?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

2. Организацией воспитательного процесса в объединениях УДО?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

3. Степенью информированности о деятельности МУДО посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

4. Состоянием материально-технической базы учреждения?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

5. Профессионализмом педагогов?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

6. Санитарно – гигиеническими условиями?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

7. Взаимоотношениями педагогов с учащимися?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

8. Взаимоотношениями педагогов и администрации с родителями (законными представителями)?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

Анкета для учащихся

Дорогой друг!

**В целях изучения мнения учащихся об удовлетворенности занятиями в объединении, прими, пожалуйста, участие в опросе.**

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы **анонимной анкеты**.

*Правила заполнения анкеты:* внимательно прочитай вопрос и варианты ответов.

Отметь варианты ответов, которые соответствуют твоему мнению.

1. В каком объединении ты занимаешься? \_\_\_\_\_
2. Сколько лет ты занимаешься в объединении? \_\_\_\_\_
3. Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*
  - СМИ (телевидение, газеты, радио и др.)
  - социальные сети
  - друзья и знакомые
  - интернет-сайт учреждения
  - школа
  - родители
  - иное *(укажи, откуда именно)* \_\_\_\_\_
4. С какой целью ты пришел в объединение? *(можно отметить несколько вариантов ответов)*
  - узнать новое и интересное
  - по желанию родителей
  - с пользой провести свободное время
  - развить свои способности
  - здесь занимается друг (подруга)
  - найти новых друзей
  - научиться самостоятельно приобретать новые знания
  - получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
  - добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества
  - иное *(укажи, что именно)* \_\_\_\_\_
5. Что тебе нравится на занятиях в объединении?
  - личность педагога, общение с ним
  - общение со сверстниками
  - меня здесь понимают и ценят как личность
  - есть возможность проявления инициативы и самостоятельности
  - занятие любимым делом
  - иное *(укажи, что именно)* \_\_\_\_\_
6. Педагог проявляет к тебе доброжелательное отношение
  - всегда
  - часто
  - иногда
  - никогда

7. Педагог справедливо оценивает твои образовательные достижения

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Развитию каких качеств способствуют занятия в объединении?

- ответственность и дисциплинированность
- лидерские качества
- патриотизм (позитивное отношение к г. Саратову, учреждению)
- трудолюбие
- самоуважение, уверенность в себе
- коммуникабельность (общительность)
- креативность (творчество)
- уважительное отношение к другому человеку (к сверстникам)

13. Почему ты выбрал данное учреждение? *(можно отметить несколько вариантов ответов)*

- удобное месторасположение
- профессионализм педагогического коллектива
- большой выбор направлений деятельности
- хорошее материально-техническое оснащение занятий
- оформление, внешний вид учреждения
- в учреждении в детстве занимались родители, родственники
- иное *(укажи, что именно)* \_\_\_\_\_

14. Сколько времени вы затрачиваете на дорогу до УДО?

- не более 10-15 минут
- не более 30 минут
- от 40 минут до 1 часа

15. Укажи сколько тебе лет? \_\_\_\_\_

**Спасибо за участие!**