

Оценка удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) доступностью и качеством дополнительного образования

1. В ходе проведения мониторинга (анкетирования) было опрошено 3104 респондентов. Из них: 957 родителей (законных представителей) учащихся УДО, 15 человек представителей общественных организаций, советов и 2132 учащихся МУДО «ЦДО».

2. Мониторинг доступности дополнительного образования проводился по четырем основным показателям: территориальный, информационный, доступность дополнительных общеразвивающих программ, доступность дополнительного образования для детей с ОВЗ

2.1. Территориальная доступность

По данным проведенного мониторинга, проблем территориальной доступности организации дополнительного образования для учащихся МУДО «ЦДО» в основном не существует.

18% учащихся затрачивают на дорогу до места проведения занятий не более 10-15 минут, 53% учащихся – не более 30 минут, 29 % опрошенных добираются до мест проведения занятий на личном или общественном транспорте, иногда в сопровождении взрослого, затрачивая на путь до УДО от сорока минут до одного часа.

Следовательно, анализ данного показателя свидетельствует о реальной шаговой доступности для большинства (71%) учащихся УДО.

2.2. Информационная доступность

В МУДО «ЦДО» разработан и систематически обновляется официальный сайт.

Структура сайта помогает учащимся и их родителям (законным представителям) ориентироваться при выборе того или иного объединения в рамках направленностей: технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, социально-педагогической.

Анализ данных опроса о путях получения информации показал, что респонденты при выборе УДО или объединения, реализующего дополнительную общеразвивающую программу, используют не только Интернет-пространство, но и другие просветительно-рекламные источники:

Источники	Кол-во родителей	%	Кол-во детей	%
Советы друзей и знакомых	211	22	506	24
Информация от сверстников ребенка	89	9	-	-
Информация от педагогов школы	148	15	550	26
Из Интернета	162	17	424	20
Выступления педагогов дополнительного образования на родительских собраниях	190	20	189	9
Информационные стенды	78	8	227	10
Другое: - СМИ, социальные сети - реклама на фасаде здания - мероприятия учреждения	79	8	240	11

2.3. Доступность выбора направленностей дополнительных общеразвивающих программ

С целью изучения социального запроса учащихся и их родителей (законных представителей) на дополнительное образование ежегодно в МУДО «ЦДО» проводится мониторинг (анкетирование, опрос).

Анализ данных фактического выбора направленностей объединений дополнительного образования свидетельствует, что наиболее популярны в настоящее время (в порядке убывания): художественная, социально-педагогическая, физкультурно-спортивная, техническая, естественнонаучная.

По результатам мониторинга было выявлено, что 43% респондентов желают развития дополнительного образования по направленностям: техническая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная.

2.4. Доступность дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья

В МУДО «ЦДО» уделяется внимание организации работы и созданию доступной образовательной среды для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ). В учреждении имеются пандусы, на сайте разработана «Версия для слабовидящих».

Учащиеся с ОВЗ посещают занятия объединений, массовые мероприятия, мастер-классы и открытые занятия в МУДО «ЦДО», например: художественной и социально-педагогической направленности.

3. Мониторинг удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ

3.1. Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ

В мониторинге принимали участие учащиеся:

- первого года обучения – 32% (687 чел.)
- занимающиеся второй год – 37% (785 чел.)
- занимающиеся более двух лет - 31%. (661 чел.)

Результаты мониторинга по вопросу «Вы всегда идёте на занятия в МУДО «ЦДО» с радостью?» – «да» ответили 95% учащихся, 5% выбрали ответ «нет», что свидетельствует о психологически комфортной и благоприятной среде в учреждении для учащихся.

На вопрос «С какой целью ты пришел в объединение?» учащиеся ответили: узнать новое и интересное - 20%, по желанию родителей - 8%, с пользой провести свободное время - 13%, развить свои способности - 20%, здесь занимается друг (подруга) - 7%, найти новых друзей - 8%, научиться самостоятельно приобретать новые знания - 4%, получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии - 10%, добиться высоких результатов в выбранном направлении деятельности - 10%.

На вопрос «Что тебе нравится на занятиях в объединении?» большинство респондентов ответили «занятие любимым делом» - 43%, вторым по ранжиру идет ответ «общение со сверстниками» - 25%, затем «личность педагога, общение с ним» - 15%, а также «меня здесь понимают и ценят как личность» - 10% и «есть возможность проявления инициативы и самостоятельности» - 7%.

Во взаимоотношении «педагог-учащийся» большинство респондентов на вопросы ответили следующим образом:

– «Педагог проявляет к тебе доброжелательное отношение» ответили да - 96%, нет - 2%, затруднились с ответом - 2%.

– «Педагог справедливо оценивает твои образовательные достижения»: да - ответили 95%, нет - 2% и затруднились с ответом - 3%.

Результаты саморефлексии, то есть развитию каких качеств способствуют занятия в выбранном объединении, по результатам обучения учащихся в УДО следующие:

ответственность и дисциплинированность – 10%;

трудолюбие – 8%;

коммуникабельность (общительность) – 30%;

креативность (творчество) - 12%

лидерские качества – 16%;

самоуважение, уверенность в себе – 8%;

уважительное отношение к другому человеку – 7%;

патриотизм – 9%.

На вопрос «Почему ты выбрал данное учреждение?» большинство респондентов ответило «удобное месторасположение» - 60%.

профессионализм педколлектива - 13 %

хорошее материально-техническое оснащение - 12%

оформление, внешний вид учреждения - 15%

Вывод: максимальное число учащихся посещают занятия в МУДО «ЦДО» с удовольствием, что говорит о психологически комфортной и благоприятной среде в учреждении.

Данные мониторинга позволяют сделать вывод о том, что большая часть учащихся вполне удовлетворены своими успехами в образовательном процессе МУДО «ЦДО», что связано не только с занятием любимым делом в объединениях, общении со сверстниками, но и наличием у педагогов позитивных личностных качеств, возможностью эффективного взаимодействия, сотрудничества в условиях педагогической поддержки.

3.2. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ

В мониторинге принимали участие 957 родителей (законных представителей) учащихся УДО.

На вопрос «Наиболее важный критерий выбора УДО для обучения Вашего ребенка» большинство респондентов ответило: находится близко к дому - 47%, дальше: по рекомендациям друзей или знакомых – 12%, дети которых обучались в этом учреждении - 11%, нравится педагог - 5%, в этом учреждении занимался первый ребенок - 7%, единственное учреждение нужной направленности - 4%, в этом учреждении занимался кто-то из родственников - 5%, у этого учреждения репутация одного из лучших в городе учреждений дополнительного образования - 9%.

Ответы на вопрос «Качеством какой характеристики деятельности УДО Вы удовлетворены в наибольшей степени» расположились следующим образом: качество образовательного процесса (воспитательные мероприятия, занятия) - 31%, отношение педагогов к ребенку - 25%, профессионализм педагогов во взаимоотношениях с родителями - 21%, материально-техническое обеспечение учебного процесса - 11%, состояние помещений в этом учреждении - 12%.

Какие направления информационной, методической и психолого-педагогической помощи, которые оказывают специалисты УДО, наиболее Вас удовлетворяют, респонденты ответили: информационное - 41%, консультативное - 45%, психолого-педагогическое просвещение - 8%, диагностическое - 6%.

Позиция «Оцените изменения в качестве работы сотрудников учреждений дополнительного образования за последний год» показала, что:
заметны улучшения – 65%,
изменения отсутствуют - 31%,
качество работы ухудшилось - 4%.

На вопрос об участии родителей в жизнедеятельности УДО ответы оказались следующие:

- принимаю участие в родительских собраниях - 61%,
- состою в родительском комитете - 3%,
- принимаю участие в совместных мероприятиях - 33%,
- являюсь организатором экскурсий, поездок и т.п. - 2%,
- не участвую - 1%.

Вывод: Таким образом, результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса МУДО «ЦДО» позволяют сделать следующий вывод: качеством дополнительного образования удовлетворены большинство опрошенных.

Определяющим условием для выбора учреждения дополнительного образования является близость расположения данного учреждения к дому. У родителей пользуется особой популярностью консультирование. Основные формы участия родителей в жизнедеятельности учреждения – участие в родительских собраниях, совместных мероприятиях. При оценке изменений в качестве работы сотрудников учреждения за последний год большинство родителей отмечает, что заметны улучшения.

4. Мониторинг удовлетворенности населения доступностью и качеством дополнительного образования детей

Удовлетворены ли Вы:

1. Качеством дополнительного образования?

Да – 95%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 5%

2. Организацией воспитательного процесса в объединениях УДО?

Да – 94%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 6%

3. Степенью информированности о деятельности МУДО посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?

Да – 93%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 7%

4. Состоянием материально-технической базы учреждения?

Да – 82%

Нет – 8%

Затрудняюсь с ответом – 0%

5. Профессионализмом педагогов?

Да – 82%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 18%

6. Санитарно – гигиеническими условиями?

Да – 97%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 3%

7. Взаимоотношениями педагогов с учащимися?

Да – 98%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 2%

8. Взаимоотношениями педагогов и администрации с родителями (законными представителями)?

Да – 96%

Нет – 0%

Затрудняюсь с ответом – 4%

Средний показатель уровня удовлетворённости населения качеством дополнительного образования по всем обозначенным показателям в совокупности составил: 92%.

Вывод: Родители учащихся убеждены, что в МУДО «ЦДО» создаются условия для проявления творческих способностей детей и формирования успешной личности, способной быстро адаптироваться в социальной и образовательной среде.

Выводы и рекомендации

Результаты мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса качеством дополнительного образования в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования» позволяют сделать следующие **выводы**:

1. Степень удовлетворенности дополнительным образованием у большинства социальных заказчиков (учащиеся, родители (законные представители), население) соответствует оптимальному уровню.
2. Социальные заказчики (учащиеся, родители (законные представители), население) в большей степени удовлетворены взаимоотношением педагогов дополнительного образования с учащимися МУДО «ЦДО», взаимоотношением администрации учреждения с родителями (законными представителями), качеством дополнительного образования.

население) в большей степени удовлетворены взаимоотношением педагогов дополнительного образования с учащимися МУДО «ЦДО», взаимоотношением администрации учреждения с родителями (законными представителями), качеством дополнительного образования.

3. В меньшей степени потребители удовлетворены материально технической оснащённостью МУДО «ЦДО», возлагают надежды на ее укрепление.

Рекомендации:

-продолжить разработку новых современных общеразвивающих программ, удовлетворяющих запросы учащихся и родителей (законных представителей);

-привлекать к сотрудничеству и образовательному партнерству образовательные учреждения, учреждения культуры, спорта с целью расширения возможностей самореализации учащихся.

Директор МУДО «ЦДО»

24.11.2023г.



А.В. Котлячков