

**ПРИНЯТО**  
на заседании  
педагогического совета  
протокол  
от 16 марта 2021 г. № 3

**СОГЛАСОВАНО**  
на заседании  
родительского комитета  
протокол  
от 15 марта 2021 г. № 2

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора  
МУДО «ЦДО»  
от 16 марта 2021 г. № 104

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о внутренней системе оценки качества образования**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок внутренней системы оценки качества образования в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее - ЦДО).

Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано и внедрено в целях эффективной организации и системного управления качеством дополнительного образования в ЦДО.

Положение определяет цель и задачи, принципы оценки качества образования в ЦДО, ее организационную и функциональную структуру, механизмы реализации и содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, ресурсное обеспечение и порядок использования результатов.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии с действующим федеральным законодательством в сфере образования, в т.ч. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учётом положений Национальной доктрины образования в Российской Федерации на период до 2025 года, Приказа Минпросвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и др., а также правилами Устава муниципального учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» и локальными нормативными актами ЦДО.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия, федеральным государственным требованиям и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной общеразвивающей программы.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся при осуществлении образовательного процесса.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и

оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Внутренний контроль – одна из общих функций системы управления образовательной организацией. В отличие от инспектирования внутренний контроль осуществляется субъектами самой образовательной организации. Различают административный контроль, взаимоконтроль, коллективный контроль педагогов, а также самоконтроль. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (КИМов) – контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму, а их содержание соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Индикатор – обобщённый признак, позволяющий оценить состояние оцениваемого объекта; доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта.

Контроль – система наблюдений и проверки соответствия процесса функционирования управляемого объекта принятым управленческим решениям, выявление результатов управленческих воздействий на управляемый объект; одна из функций управления.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ЦДО, осуществляющих профессиональную деятельность.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в ЦДО.**

2.1. Цель внутренней системы оценки качества образования – систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ЦДО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательных результатов.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- 1) формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в ЦДО, обеспечивающей определение факторов эффективности образовательного процесса и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- 2) получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЦДО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 3) предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в ЦДО;
- 4) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования в ЦДО;
- 5) прогнозирование путей развития образовательной системы ЦДО.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективности - обеспечивающего достоверность, полноту и системность информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке образовательных результатов;
- открытости - обеспечивающего прозрачность процедур оценки качества образования, и доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности - реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности - позволяющего использовать разнообразные взаимно дополняющие оценочные процедуры, методики измерений, анализа и интерпретации данных с учетом существующих возможностей сбора данных в соответствии с определёнными индикаторами, критериями и показателями;
- психологического комфорта - благодаря которому оценка качества основывается на соблюдении морально-этических норм.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, методический совет, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы, экспертные комиссии и т.д.).

3.2. Администрация ЦДО:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования ЦДО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеразвивающих программ проведение в ЦДО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦДО;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;

формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ЦДО за учебный год и т.д.);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

### 3.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦДО;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ЦДО;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного процесса в ЦДО;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ЦДО;

- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических и других работников ЦДО;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дополнительного образования детей в ЦДО.

### 3.4. Методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ЦДО;

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ЦДО;

- содействует проведению подготовки работников ЦДО по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и итоговой аттестации учащихся и формирует предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ЦДО.

## **4. Порядок организации, реализации и содержание внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организация внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Саратовской области, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, а также локальных нормативных актов ЦДО.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦДО, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования в ЦДО являются:

1) качество проектирования образовательного процесса, включающего качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, учебных планов, принятых и реализуемых в ЦДО;

2) качество реализации образовательного процесса, включающего организацию и проведение учебных занятий, режим и условия организации образовательного процесса;

3) качество ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего уровень информатизации обучения и управления, состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы;

4) качество кадрового обеспечения образовательного процесса, включающего уровень профессионального образования педагогов дополнительного образования, аттестационные показатели педагогов, регулярность повышения квалификации педагогов, профессиональные достижения;

5) качество исследовательской деятельности, включающей участие педагогов в научно-практических конференциях, семинарах, форумах работников дополнительного образования, публикационную активность, исследовательскую работу в рамках экспериментальных площадок на базе ЦДО;

6) качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений учащихся и образовательных результатов требованиям дополнительных общеразвивающих программ);

4.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования в ЦДО – лицензирования, системы внутреннего контроля, мониторинга качества образования, а также экспертной оценки качества образования.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования в ЦДО используются:

- образовательная статистика;
- данные промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников;
- результаты анализа посещённых учебных занятий;
- портфолио педагогов и др.

4.6. Содержание процедуры оценки качества проектирования образовательного процесса включает в себя:

- качество планов учебно-воспитательной работы ЦДО, соответствие планируемых мероприятий направлениям и содержанию деятельности, заявленной в лицензии;
- степень соответствия дополнительных общеразвивающих программ нормативным требованиям и качество их содержания;
- согласованность дополнительных общеразвивающих программ, комплексных общеразвивающих программ и основной общеразвивающей программы;
- соответствие дополнительных общеразвивающих программ направленностям, заявленным в лицензии.

4.7. Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса предусматривает:

- анализ качества учебных занятий;
- устойчивость интереса к занятиям в творческих объединениях;
- сохранность контингента и оценку отсева учащихся;
- открытость ЦДО для родителей и общественных организаций.

4.8. Содержание процедуры оценки качества ресурсного обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы, программно-информационное обеспечение, доступность ресурсов Интернет и эффективность их использования в образовательном процессе;
- наличие сайта, его регулярное пополнение, использование в организации образовательного процесса;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН, соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности требованиям

нормативных документов.

4.9. Содержание процедуры оценки качества кадрового обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- соответствие профессионального образования педагогов требованиям должностной инструкции по должности;
- динамику аттестационных показателей педагогов дополнительного образования;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических объединений, профессиональное самообразование и т.д.);
- характер педагогической деятельности по обеспечению требуемого качества дополнительного образования;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- участие педагогов в качестве членов в работе аттестационных комиссий, жюри конкурсов и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

**5.0. Содержание процедуры оценки качества исследовательской деятельности работников включает в себя:**

- участие педагогов с докладами в научно-практических, научно-методических конференциях международного, всероссийского, регионального уровня;
- организацию научно-практических конференций, форумов, семинаров на базе ЦДО (в т.ч. в сотрудничестве с другими организациями);
- публикационную активность педагогов.

5.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточный текущий и итоговый контроль и итоговую аттестацию учащихся;
- мониторинговые исследования предметных, личностных и метапредметных образовательных результатов;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, областных, городских и внутриучрежденческих конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах, ученических конференциях, выставках и др.;
- мониторинговые исследования удовлетворённости образовательным процессом учащихся и их родителей.

5.2. Педагогическим инструментом, обеспечивающим содержание оценки и измерение динамики качества образования, выступают критерии, которые при необходимости могут корректироваться.

5.3. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы ЦДО. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5.4. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в Программе мониторинга качества образования, которая составляется на каждый учебный год.

5.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся силами экспертной комиссии из числа сотрудников ЦДО, а также с привлечением профессиональных и общественных экспертов (в т.ч. из числа родительской общественности).

5.6. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информации:

- основным потребителям образовательных услуг – учащимся и их родителям (законным представителям) через доклады на родительских конференциях и письменные отчёты, размещённые на стендах, размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ЦДО;
- трудовому коллективу через доклад на общем собрании трудового коллектива.

#### **6. Внесение изменений в настоящее Положение**

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение принимается на педагогическом совете простым большинством голосов.

6.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор ЦДО, его заместители.

Настоящее Положение принято взамен утратившего силу Положения о внутренней системе оценки качества образования.