

Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования»

1. Исполнительная программа	Программа мониторинга качества образования МУДО «Центр дополнительного образования» на 2023-2024 учебный год
2. Разработчик	Методический совет МУДО «ЦДО»
3. Дата принятия	29.08.2023
4. Состав	педагогический совет
5. Исполнитель	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»
6. Способы и формы распространения информации	Сайт МУДО «ЦДО», сайт «ЦДО»
7. Продукты и результаты реализации программы	Управленческие решения

ПРИНЯТО педагогическим советом протокол № 1 от 29.08. 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МУДО «ЦДО»
А.В. Котлячков

приказ от 29.08.2023 № 287

**Программа мониторинга качества образования
муниципального учреждения
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования»**

на 2023-2024 учебный год

О чем сообщено информацию?	Источники информации	Сроки выполнения	Кто выполняет данную информацию?	Кто контролирует данную информацию?
Организация дополнительного образования.	Заявления родителей на основании жалоб;	Анализ документов	1 раз в год (в начале учебного года)	Рабочая группа
Ресурсы обеспечения	журналы учета работы объединения, территориальное управление, планы работы, для комплексной оценки, методические материалы, справочники учащихся.			
	Личные дела педагогов, тематические консультации, даты проведения МУДО «ЦДО»			

г. Саратов
2023 г.

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1. Наименование Программы	Программа мониторинга качества образования МУДО «Центр дополнительного образования» на 2023-2024 учебный год
2. Разработчик программы	Методический совет МУДО «ЦДО»
3. Цель Программы	Сбор информации, анализ результатов образовательной деятельности в МУДО «ЦДО» для принятия управленческих решений по корректировке работы
4. Срок действия программы	1 год
5. Исполнители Программы	Администрация МУДО «ЦДО»
6. Способы и формы распространения информации	Сайт МУДО «ЦДО», статистические отчеты, отчет о самообследовании МУДО «ЦДО»
7. Продукты и результаты реализации программы	Управленческие решения

II. Объекты, критерии и методы сбора информации о качестве дополнительного образования

О чем собираем информацию?	Источники информации	С помощью какого метода собираем информацию?	Как часто собираем информацию?	Кто собирает?	Кто использует данную информацию?
Организация дополнительного образования. Ресурсное обеспечение.	Заявления родителей на посещение занятий, журналы учета работы объединений, тарификация, штатное расписание, план комплектования объединений, медицинские справки учащихся. Личные дела педагогов, технические паспорта зданий, акты приёмки МУДО «ЦДО» к	Анализ документов	1 раз в год (в начале учебного года)	Рабочая группа	Педагоги, администрация, учащиеся, родители

	учебному году, статистические отчёты				
Результативность дополнительного образования	Анкеты-отчёты педагогов дополнительного образования, почетные грамоты, дипломы, журналы выдачи сертификатов	Анализ документов, анкетирование, опросы	2 раза в год	Рабочая группа	Педагоги, администрация, учащиеся, родители

III. Критерии и показатели качества

№	Критерии	Количественные показатели
1	Востребованность дополнительного образования	Количество учащихся, занятых в системе дополнительного образования: детей дошкольного возраста (3 - 7 лет) детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет) детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет) детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)
2	Реализуемые направленности ДО	
	физкультурно-спортивная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	художественная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	техническая	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	социально-гуманитарная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
	естественнонаучная	Количество учебных групп Количество учащихся в них Общее количество часов в неделю
3	Используемые программы: -авторские -модифицированные -целевые - программы, реализуемые в сетевой форме - разноуровневые	Количество авторских программ Количество модифицированных программ Количество целевых программ Количество программ, реализуемых в сетевой форме Количество разноуровневых программ

	программы -дистанционные программы	Количество дистанционных программ
4	Проектная деятельность	Количество реализуемых в ЦДО проектов
5	Создание безопасных условий на занятиях в МУДО «ЦДО»	Наличие случаев травматизма на занятиях
6	Работа с детьми с особыми потребностями в образовании	Количество детей с ОВЗ, инвалидов
7	Кадровое обеспечение	Всего педагогических работников штатные работники совместители Количество штатных педагогических работников, имеющих: - высшую кв. категорию - 1-ю кв. категорию - соответствие занимаемой должности - не имеющих категории
8	Материально- техническое обеспечение	- Количество используемых: кабинетов мастерских число персональных ЭВМ

IV. График мониторинговых процедур

Месяц	Мониторинговые процедуры	Ответственный	Форма фиксирования результатов
сентябрь	Создание рабочей группы Сбор и обработка информации – анализ документов по организации дополнительного образования, ресурсному обеспечению	Руководитель Рабочая группа	Приказ руководителя Справка
январь	Сбор и обработка информации – анализ документов по результативности дополнительного образования	Рабочая группа	Справка
май	Сбор и обработка	Рабочая группа	Справка

	информации – анализ документов по результативности ДО		
--	---	--	--

V. Диагностический инструментарий.

В целях планомерной организации диагностической работы в МУДО «ЦДО» для педагогов дополнительного образования разработаны методические рекомендации по диагностике личности учащегося (приложение 1).

Для подведения итогов работы за первое полугодие и учебный год педагогам рекомендована форма «Оценка качества освоения программ учащимися» (приложение 2).

Для оценки удовлетворенности качеством образования разработаны анкеты: для родителей (приложение 3), для родителей (населения) (приложение 4) и для учащихся (приложение 5).

Методические рекомендации для педагогов дополнительного образования по диагностике личности учащегося

№	Целевые ориентиры/УУД	Возрастная категория	Диагностический инструментарий
1.	<p>Способность договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты. Умеет выражать и отстаивать свою позицию по разным вопросам.</p> <p>Способность сотрудничать и выполнять как лидерские, так и исполнительские функции в совместной деятельности.</p> <p>Понимание, что все люди равны вне зависимости от их социального происхождения, этнической принадлежности, религиозных и других верований, их физических и психических особенностей.</p> <p>Проявление эмпатии по отношению к другим людям, готовность прийти на помощь тем, кто в этом нуждается.</p> <p>Умение слышать других и стремление быть понятым другими.</p> <p>Обладание развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде всего в игре; владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации; умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам. Умеет распознавать различные ситуации и адекватно их оценивать.</p>	5—7 лет	<p>«Рукавички» (Г.А. Цукерман)</p> <p>Цель: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).</p> <hr/> <p>Тест дивергентного (творческого) мышления Вильямса</p> <p>Цель: определение уровня творческих способностей.</p>
2	<p>Готовность и способность учащихся к саморазвитию.</p> <p>Ценностно-смысловые установки выпускников начальной школы, отражающие их индивидуально личностные позиции, социальные компетентности, личностные качества</p>	6- 7 до 9-11 лет	<p>Адаптированный вариант теста «Размышляем о жизненном опыте» для младших школьников (адаптирован В.М. Ивановой, Т.В. Павловой, Е.Н. Степановым)</p> <p>Цель: выявить нравственную воспитанность учащихся.</p> <hr/> <p>Методика «Какой Я?» (модификация методики О.С. Богдановой)</p> <p>Цель: выявление уровня осознанности нравственных категорий и адекватности оценки наличия у себя нравственных качеств (промежуточная диагностика).</p>
		10-11 лет	<p>Методика "Готовность к саморазвитию" (С. Грачев)</p> <p>Цель: определить степень сформированности навыков саморазвития учащихся.</p>
3	<p>Формирование готовности и способности учащихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию,</p>	10-18 лет	<p>Методика "Готовность к саморазвитию" (С. Грачев)</p>

<p>осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений; освоение форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества.</p>		<p>Цель: определить степень сформированности навыков саморазвития учащихся.</p>
	14-18 лет	<p>Методика для изучения социализированности личности учащегося (М.И. Рожков)</p> <p>Цель: выявить уровень социальной адаптированности активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.</p>
	15-18 лет	<p>Тест-опросник «Исследование волевой саморегуляции» (А.В. Зверьков и Е.В. Эйдман)</p> <p>Цель: определить уровень развития волевой саморегуляции.</p>
	12-18 лет	<p>Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши в модификации Г.В. Резапкиной</p> <p>Цель: Диагностика профессиональных склонностей.</p>

Оценка качества освоения программ учащимися

за _____ полугодие 20____-20____ учебного года

*заполняется ежегодно два раза в год: по итогам первого полугодия (конец января)
и по итогам второго полугодия (конец мая)*

Ф.И.О. _____

объединение _____

1. Оценка уровня освоения программ учащимися

№ п/п	№ группы	Фамилия, имя каждого учащегося	Год обучения	Уровни освоения программы		
				Предметные результаты (сформированность ЗУН)	Метапредметные результаты (сформированность познавательных, регулятивных, коммуникативных УУД)	Личностные результаты (сформированность личностных УУД, личностных качеств)
Итого:			Н-	Н-	Н-	
			С-	С-	С-	
			В-	В-	В-	

Уровни освоения программы:

низкий (начальный, стартовый, репродуктивный) – выполнение заданий минимальной сложности по образцу, по памяти, с подсказкой - Н

средний (достаточный, базовый, продуктивный) – выполнение заданий по аналогии, сформированность целостной картины в рамках содержательно-тематического направления программы -С

высокий (продвинутый, творческий) – выполнение заданий по творческому замыслу, углубленное изучение содержания программы -В

2. Результаты участия учащихся в конкурсных мероприятиях и соревнованиях

Победы в конкурсах и соревнованиях ЦДО	Победы в конкурсах соревнованиях района	Победы в конкурсах соревнованиях города	Победы на уровне области, региона	Победы на всероссийском уровне	Победы на международном уровне	Участие в конкурсах и соревнованиях

Написать подробно (название конкурса, место проведения, дата проведения, Ф.И. учащегося, призовое место)

3. Оценка работы в области социализации учащихся

№	Направления осуществления воспитательной деятельности	Наименование проведённых мероприятий (с датами проведения), форм работы	Доля участников мероприятий от общего количества детей объединения (%)
1	Сохранение психологического и физического здоровья учащихся		
2	Гражданско-патриотическое воспитание		
3	Культурно-нравственное воспитание		
4	Правовое просвещение		
5	Экологическое воспитание		
6	Профессиональная ориентация учащихся		
7	Социально-значимая деятельность		

4. Оценка степени удовлетворенности учащихся и их родителей качеством реализации дополнительной общеразвивающей программы

1. Степень удовлетворенности учащихся качеством реализации дополнительной общеразвивающей программы

	Учебный процесс	Отношения в коллективе, с педагогом, эмоциональный комфорт	Хозяйственно-бытовые условия
удовлетворены	%	%	%
не удовлетворены	%	%	%

2. Степень удовлетворенности родителей качеством реализации дополнительной образовательной программы

	Учебный процесс	Отношения ребенка в коллективе, с педагогом, эмоциональный комфорт, отношения родителей с педагогом	Хозяйственно-бытовые условия

удовлетворены	%	%	%
не удовлетворены	%	%	%

5. Статистическая информация

Категории детей	Общее количество	Фамилия, имя
Одарённые дети		Фамилия, имя, год обучения (указать отчество, школу, класс, наивысший уровень достижения за все годы, статус семьи)
Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию		Ф.И.
Дети, занимающиеся в 2-х и более объединениях в МУДО «ЦДО»		Ф.И.
Дети, занимающиеся проектной деятельностью		Ф.И. не указывать
Дети, которым требуется психолого-педагогическая поддержка		Ф.И. не указывать
Дети, которые связывают занятия в объединении со своей будущей профессией		Ф.И. не указывать
Дети, для которых разработаны индивидуальные образовательные маршруты		Ф.И. не указывать, указать возраст

6. Сохранность контингента учащихся

	Начало полугодия	выбыло	прибыло	Конец полугодия
Количество учащихся				

Дата

Подпись_____

**Анкета для родителей:
Удовлетворенность родителей (законных представителей) дополнительными
образовательными услугами**

Уважаемый родитель!

Предлагаем Вам принять участие в опросе об удовлетворенности дополнительными образовательными услугами. Пожалуйста, отметьте один вариант ответа на вопрос.

1. В каком объединении (объединениях) занимается Ваш ребёнок?

- технической направленности
- естественнонаучной направленности
- физкультурно-спортивной направленности
- художественной направленности
- туристско-краеведческой направленности
- социально-педагогической направленности
- не посещает объединений

2. В каком объединении (объединениях) Вы хотели бы, чтобы занимался Ваш ребёнок (дети)?

- технической направленности _____
- естественнонаучной направленности _____
- физкультурно-спортивной направленности _____
- художественной направленности _____
- туристско-краеведческой направленности _____
- социально-педагогической направленности _____
- удовлетворены имеющимся

3. Отметьте те направления помощи, качество которых Вас удовлетворяет

- информационное
- психолого-педагогическое просвещение
- диагностическое
- консультативное
- другое

4. Отметьте наиболее важный критерий выбора учреждения дополнительного образования детей для обучения Вашего ребенка

- нет
- находится близко к дому
- в этом учреждении занимался первый ребенок

- в этом учреждении занимался кто-то из родственников
- по рекомендациям друзей или знакомых, дети которых обучались в этом учреждении
- у этого учреждения репутация одного из лучших в городе учреждений дополнительного образования
- нравится педагог
- единственное учреждение нужной направленности в населенном пункте
- другое
5. Отметьте ту характеристику деятельности учреждения дополнительного образования, качеством которой Вы удовлетворены в наибольшей степени
- нет
- качество образовательного процесса (воспитательных мероприятий, занятий)
- отношение педагогов к ребенку
- профессионализм педагогов во взаимоотношениях с родителями
- материально-техническое обеспечение учебного процесса
- оформление кабинетов
- состояние помещений в этом учреждении
6. Пользуетесь ли Вы платными образовательными услугами учреждения дополнительного образования для Ваших детей?
- нет да
7. Удовлетворены ли Вы качеством платных образовательных услуг?
- нет да
8. Оцените изменения в качестве работы сотрудников учреждений дополнительного образования за последний год
- нет
- заметны улучшения
- изменения отсутствуют
- качество работы ухудшилось
9. Участвуете ли Вы в жизнедеятельности учреждения дополнительного образования детей
- Принимаю участие в родительских собраниях
- Состою в родительском Комитете
- Являюсь членом Управляющего совета, попечительского совета
- Принимаю участие в совместных мероприятиях
- Являюсь организатором экскурсий, поездок и т.п.
- Не участвую
- Иное

Спасибо за сотрудничество, нам очень важно Ваше мнение!

Мониторинг удовлетворенности населения доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей

Предлагаем Вам принять участие в опросе об удовлетворенности дополнительными образовательными услугами. Пожалуйста, отметьте один вариант ответа на вопрос.

Удовлетворены ли Вы:

1. Качеством дополнительного образования в учреждении?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

2. Организацией воспитательного процесса в объединениях УДО?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

3. Степенью информированности о деятельности МУДО посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

4. Состоянием материально-технической базы учреждения?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

5. Профессионализмом педагогов?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

6. Санитарно – гигиеническими условиями?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

7. Взаимоотношениями педагогов с учащимися?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

8. Взаимоотношениями педагогов и администрации с родителями (законными представителями)?

- 1) да –
- 2) нет –
- 3) затрудняюсь с ответом –

Анкета для учащихся

Дорогой друг!

В целях изучения мнения учащихся об удовлетворенности занятиями в объединении, прими, пожалуйста, участие в опросе.

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы **анонимной анкеты**.

Правила заполнения анкеты: внимательно прочитай вопрос и варианты ответов.

Отметь варианты ответов, которые соответствуют твоему мнению.

1. В каком объединении ты занимаешься? _____
2. Сколько лет ты занимаешься в объединении? _____
3. Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*
 - СМИ (телевидение, газеты, радио и др.)
 - социальные сети
 - друзья и знакомые
 - интернет-сайт учреждения
 - школа
 - родители
 - иное *(укажи, откуда именно)* _____
4. С какой целью ты пришел в объединение? *(можно отметить несколько вариантов ответов)*
 - узнать новое и интересное
 - по желанию родителей
 - с пользой провести свободное время
 - развить свои способности
 - здесь занимается друг (подруга)
 - найти новых друзей
 - научиться самостоятельно приобретать новые знания
 - получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
 - добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества
 - иное *(укажи, что именно)* _____
5. Что тебе нравится на занятиях в объединении?
 - личность педагога, общение с ним
 - общение со сверстниками
 - меня здесь понимают и ценят как личность
 - есть возможность проявления инициативы и самостоятельности
 - занятие любимым делом
 - иное *(укажи, что именно)* _____
6. Педагог проявляет к тебе доброжелательное отношение
 - всегда
 - часто
 - иногда
 - никогда

7. Педагог справедливо оценивает твои образовательные достижения
- да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
12. Развитию каких качеств способствуют занятия в объединении?
- ответственность и дисциплинированность
 - лидерские качества
 - патриотизм (позитивное отношение к г. Саратову, учреждению)
 - трудолюбие
 - самоуважение, уверенность в себе
 - коммуникабельность (общительность)
 - креативность (творчество)
 - уважительное отношение к другому человеку (к сверстникам)
13. Почему ты выбрал данное учреждение? *(можно отметить несколько вариантов ответов)*
- удобное месторасположение
 - профессионализм педагогического коллектива
 - большой выбор направлений деятельности
 - хорошее материально-техническое оснащение занятий
 - оформление, внешний вид учреждения
 - в учреждении в детстве занимались родители, родственники
 - иное *(укажи, что именно)* _____
14. Сколько времени вы затрачиваете на дорогу до УДО?
- не более 10-15 минут
 - не более 30 минут
 - от 40 минут до 1 часа
15. Укажи сколько тебе лет? _____

Спасибо за участие!